

المعايير البيئية والاجتماعية وُنظام تلقي الشكاوى

تلتزم "سيرتاك" بتطبيق معايير البنك الدولي للمكون البيئي والاجتماعي؛ لضمان تنفيذ المشروع بشكل مسؤول ومستدام. وتشمل المعايير ما يأتي:

3 كفاءة إدارة الموارد
ومنع التلوث (ESS3)

2 الظروف الخاصة بالعمل
والعمال (ESS2)

1 تقييم وإدارة المخاطر البيئية
والاجتماعية (ESS1)

5 مشاركة أصحاب العلاقة
ونشر العلومات (ESS10)

4 الصحة والسلامة للجمعية
(ESS4)



وبالتالي، نؤكد في "سيرتاك" على الالتزام بـ:

- حقوق العمال والقوانين الفلسطينية الخاصة بالعمال؛ ودفع الحد الأدنى للأجور، واحترام السن القانوني للعمل.
- السلامة العامة من خلال اتباع الإجراءات اللازمة لضمان السلامة، ومنع الضرب والتحرش والاستغلال الجنسي، وتوفير ظروف بيئية ملائمة للأطفال والموثفين.
- دمج ذوي الإعاقة، وضمان مشاركتهم في المشروع.
- المعايير الصحية العامة والخاصة، واتباع إجراءات التعامل مع الأمراض والأوبئة.
- مشاركة المجتمع المحلي وضمان الوصول للأماكن المهمشة والبعيدة، وإشراك المجتمع المحلي في المشروع.

يضمن القانون الفلسطيني الحق في الشكاوى من خلال قانون إجراءات التظلم. في "سيرتاك" تطبق إجراءاته من خلال التواصل مع المسؤول البيئي والاجتماعي لتلقي الشكاوى والتظلم ومتابعتهم.

عناوين الاتصال للمسؤول البيئي والاجتماعي: 02-296 9352/66 @ grm@palpcu.ps

للتحميل



تم نشر وثائق دراسة الأثر المجتمعي، واللوائح والتعليمات الخاصة بإجراءات إدارة العمال، وخطة إدارة النفايات الإلكترونية على موقع وزارة التربية والتعليم والصفحات الإلكترونية للبنك الدولي.



سيرتاك
Seratak